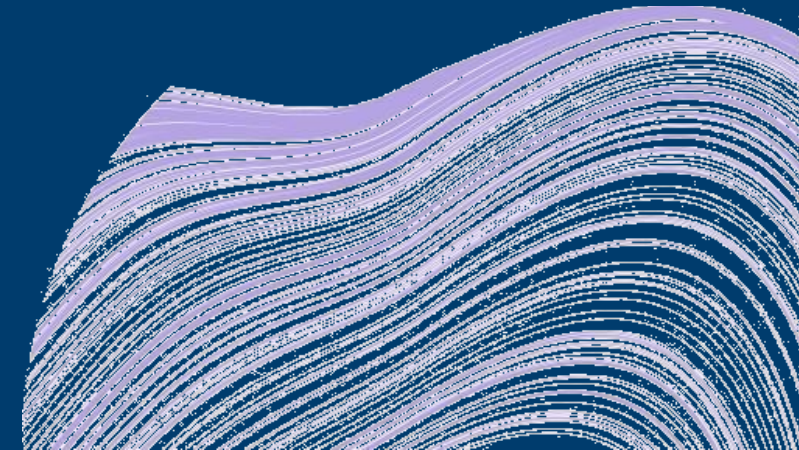


# DigiFinland Oy - esittely

---

23.5.2022

Mirva Antila





# Sisältö

**Eryitystehtävä**

**Visio – Missio – Arvot**

**Toimintatapamme**

**Strategiset keihäänkärjet**

**DigiFinland lukujen valossa**

**Palveluportfolio 2023**

## DigiFinland ja sen erityistehtävä on monialainen

DigiFinland kehittää ja tuottaa kansallisia digitaalisia palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tarpeisiin sekä tukee toimialariippumattomasti tiedon yhteentoimivuutta ja tiedolla johtamista.

## Visiomme

Sujuva ja yhdenvertainen Suomi

## Missiomme

Toteutamme kansallisia, yhdenvertaisia, haluttuja ja vaikuttavia ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitalisaation toteutumista julkisella sektorilla

## Arvomme

Toimimme asiakaslähtöisesti

Osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme

Etenemme rohkeasti ja ketterästi saavuttaen tuloksia





Toimintatapamme on löytää kansallisesta kokonaisuudesta solmukohtia ja liittää yhteen toimijoita, toiminnallisuuksia ja rakentaa niistä yhteistyössä ministeriöiden ja alueiden toimijoiden kanssa toimiva kokonaisuus

# Strategiset keihäänkärjet

## ➤ Digitaalisuus mahdollistajana

- Kansallinen alustakokonaisuus, johon on helppo liittyä rikastamaan tarjontaa (esim. Omaolo, tietojohtaminen, integraatiot)
- Avoimet rajapinnat ja integraatiot luomassa kansallista kokonaiskuvaa
- Ratkaisut auttavat ilmastonmuutoksen torjumisessa

## ➤ Asukkaan ja ammattilaisen arjen sujuvoittamiseen tähtäävät hankkeet ja projektit, joissa oikea-aikaisilla ja oikein mitoitetuilla palveluilla saadaan haluttuja vaikutuksia

- Koronan tuoma hoitovelan hoito ja sen kasvun hillintä
- Terveys- ja hyvinvointi sis. ennaltaehkäisy ja ennakointi
- Elämäntilanne ja sen muutos ennakoiden
- Äkillisten tilanteiden, kuten onnettomuuksien ehkäisy ja hallinta
- Toimintatapojen muutoksen tukeminen ja hallinta

## ➤ Tietojohtamisen kyvykkyyden edistäminen

- Parhaiden käytänteiden hyödyntäminen toimintojen tai alueiden kesken
- Oikea-aikaisuus
- Vaikuttavuuden mittaaminen
- Toimintatapojen muutoksen tukeminen ja hallinta

## ➤ Tietoturvasta huolehtiminen digitalisaatiossa

- Palveluiden digiturvallisuus keskiössä



# DigiFinland – 2021 lukujen valossa

9 – VUOSI 2021 LUKUINA

SISÄLLYSLUETTELO



## Vuosi 2021 lukuina

DigiFinland työskenteli

**43**

projektin  
parissa

Henkilöstön määrä

**74**

DigiFinlandin liikevaihto

**17,3** Milj. €

Laatujärjestelmäkoulutuksen  
suoritti henkilöstöstä

**92%**

Henkilöstön  
Työvire-luku

**4/5**

Valtioasiakkaiden  
asiakastyytyväisyys

**4,14/5**

Valtioasiakkaiden  
suosittelun NPS

**60**

Paikkakuntien määrä, joilla DigiFinlandin  
henkilöstöä työskenteli

**25**

Omaolon asiakas-  
tyytyväisyyskyselyn  
tulos väittämään:  
"Omaolo parantaa  
palveluvalikoimaamme"

**4,29/5**

Hoidonperusteet.fi  
-palvelun

**1.** versio  
tuotantoon

Päivystysavun  
peitto Suomessa

**97%**

Sähköisen perhekeskuksen  
kehittämistyöhön  
osallistuneiden alueiden määrä

**13**

AuroraAI:

**1.**

DigiFinlandin ihmiskeskeisen tiedolla johtamisen  
sovelluksen proto "Mun ripari" pääsi rippikoululaisten testattavaksi

**29§**

Järjestämislaki, jonka edellyttämänä hyvinvointialueet valmistelevat  
Virta-hankkeessa Virta-tiimin koordinoimana hyvinvointialueen  
sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisen vähimmäistietosisältöä

Sähköisen arkistoinnin  
hankintarenkaaseen  
osallistuneiden alueiden määrä

**33**

Sähköisen  
arkistoinnin NPS

**60**

Hyväksytty ISO 9001/ISO 13485  
seuranta-auditointi



## Yhtiönä DigiFinland on vahva ja luotettava toimija ja kilpailukykyimme perustuu seuraaviin vahvuuksiin:

- Substanssi- ja toimialaosaaminen rikastettuna vahvalla teknologianäkemyksellä
- Neutraali ja luotettava toimija – kyky kansallisiin toteutuksiin
- Parhaiten verkostoitunut ja kuunteleva: asiakkaat (valtio ja alueet), alihankkijat, partnerit, ekosysteemit ja muut sidosryhmät
- Tarpeiden ennakointi ja konkretisointi nopeasti ratkaisuehdotukseksi ja kokeiluiksi
- Koetellut, toimivat, uudelleen hyödynnettävät ratkaisut
- Kannattava ja kustannustehokas (hinta vs. vaikuttavuushyödyt)
- Läpinäkyvä ja yhtenäinen toimintamalli
- Vastuullinen



# Palveluportfolio 2023



Hankkeet ja projektit jatkuvat omien suunnitelmiensa mukaisesti

## Vuoden 2022 aikana vaiheistetusti tuotantovalmiiksi

Sähköinen perhekeskus, Suuntima 3.0, Sähköinen arkistointi, Aurora AI käyttötapauksia, Integraatioalusta, Tietoalusta kyvykkyyksiä  
Osana tuotannon laadun ja yhdenmukaisuuden vaatimusta syntyy myös mm. palvelujen hallinta ja tuki, kapasiteettipalvelut, testaus

**Hankkeet ja projektit** (asiantuntijatyö) täydentävät kokonaisuutta



## Kokonaisvaltainen osaaminen ja yhteistyö:

- Vahva SoTe – toimialaosaaminen tukemassa teknistä kehitystä
- Hankintaosaaminen palveluiden tukena
- Tietosuoja- ja tietoturvakyvyykyys

## Yhteiset tekniset ratkaisut palvelujen tuotannon tukena:

- Integraatioalusta
- Tietojohtaminen ja analytiikka
- Kapasiteettipalvelut ja tuki



### Hankeet ja projektit

## Omaolo

Sähköinen terveyden- ja sosiaalihuollon palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. Palvelu käytettävissä yli 4 miljoonalla kansalaisella!



Kiireellisen hoidon neuvonta- ja ohjauspalvelu. Tällä hetkellä puhelinpalvelu on saatavilla 5.4 miljoonalle käyttäjälle, Tulevaisuudessa puhelinpalvelun rinnalla on myös digipalvelu.



## Hoidonperusteet.fi

Kansalliset kiireellisen hoidon perusteet helposti käytettävissä muodossa. Palvelun on tarkoitettu terveydenhuollon ammattilaisen tueksi hoidon tarpeen arvioon. Lisäpalveluna mahdollisuus alueellisten käytäntöjen tallentamiseen. Yhdenvertaista hoitoa asukkaalle - helppokäyttöisyyttä ammattilaiselle!

### Kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellinen sisältö

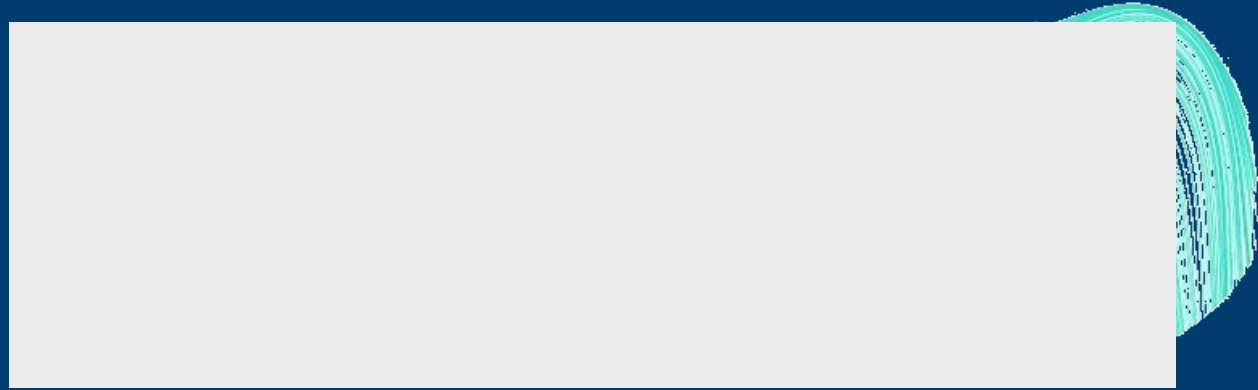
Kansalliset kiireellisen hoidon perusteet terveydenhuollon ammattilaisen käyttöön. DigiFinland koordinoi aikuisten ja lasten kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellisen sisällön kehittämistä. Sisältö on saatavilla suomen ja ruotsin kielellä.

## Omaperhe

Omaperhe on asiointikanava joka kokoaa yhteen lapsiperheille suunnatut palvelut. Omaperhe.fi-portaalin sisältö koostuu asiantuntijatiedosta ri muodoissa, ohjauksista yysisen a sähköisien palveluiden pariin.

## suuntima

Suuntiman avulla asiakas ja ammattilainen suunnittelevat yhdessä palvelun järjestelyt, kuten esimerkiksi yhteydenpitokeinot, ja omahoidon tuen. Suuntima on sähköinen kysymyksiin perustuva palvelu, jossa potilas ja ammattilainen yhdessä käyttävät



**Tehdään se yhdessä.**

 [www.digifinland.fi](http://www.digifinland.fi)

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)